

Unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen:

Bitte lies unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen sorgfältig durch, bevor Du etwas bei uns bestellst! Besonders möchten wir dich auf dein Widerrufsrecht hinweisen. (siehe § 5)

§ 1 Geltung der Bedingungen

Unsere Lieferungen, Leistungen und Angebote erfolgen ausschließlich aufgrund dieser Geschäftsbedingungen.

§ 2 Vertragsabschluss

Im Katalog, in Prospekten, Anzeigen, Internetseiten usw. enthaltene Angebote sind - auch bezüglich der Preisangaben - freibleibend und unverbindlich. Irrtümer behalten wir uns vor. Damit aufgrund deiner Bestellung der Vertrag wirksam geschlossen wird, bedarf es unserer Bestätigung. Diese erfolgt per e-mail, schriftlich oder durch Übersendung der bestellten Ware.

§ 3 Preise und Zahlung

Die angegebenen Preise schließen die gesetzliche Mehrwertsteuer ein und sind ohne Abzug zahlbar. Der Mindestbestellwert beträgt € 20,00.

§ 4 Versand, Lieferung

Der Versand erfolgt EU weit und definiert sich über die unten angegebenen Länder. Vorbehaltlich der Verfügbarkeit, wird die Ware innerhalb von 2 - 5 Werktagen per Paketdienst (DHL) versendet. Alle anderen Absprachen sind in schriftlicher Form festzuhalten und von uns zu bestätigen. Allerdings behalten wir uns selbst bei schriftlichen Vereinbarungen vor, keinerlei Haftung zu übernehmen, sollten es Probleme, verursacht durch höhere Gewalt (Betriebsstörungen, Arbeitskämpfe, Materialbeschaffungsprobleme etc.), sein.

Versand National

Ab einem Bestellwert von 75,00 € liefern wir innerhalb Deutschlands frei Haus. Unter einem Bestellwert von € 75,00 € fallen zusätzlich 5,00 € für Porto und Verpackung an (Vorkasse und PayPal). Bei einer Nachnamebestellung fallen zusätzliche Kosten von 5,00 € an.

Ausgenommen von dieser Regelung sind Sonderaktionen bzw. Versandaktionen – hier fallen im nationalen Versand (Vorkasse und PayPal) keine Versandkosten an. Im Falle einer Nachnamebestellung entstehen jedoch Kosten von 5,00 €.

Versand International

Innerhalb des europäischen Auslandes liefern wir ab einem Bestellwert von 150,00 € frei Haus. Unter einem Bestellwert von 150,00 € fallen zusätzlich 10,00 € für Porto und Verpackung an.

EU

Belgien, Bulgarien, Dänemark (außer Färöer, Grönland), Estland, Finnland (außer Ålandinseln), Frankreich (außer überseeische Gebiete und Departements), Griechenland (außer Berg Athos), Großbritannien (außer Kanalinseln), Irland, Italien (außer Livigno und

Campione d'Italia), Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Monaco, Niederlande (außer außereuropäische Gebiete), Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien (außer Kanarische Inseln, Ceuta + Melilla), Tschechische Republik, Ungarn, Zypern/Republik (außer Nordteil)

Erstkunden zahlen die Ware per Vorkasse.

Beschädigte Sendungen

Achtet bitte unbedingt beim Erhalt der Ware darauf, dass die Sendung unbeschädigt ist und öffnet die erhaltene Ware am Besten im Beisein des Postboten. Solltet ihr den Erhalt der Ware quittieren, ohne euch von der Unversehrtheit der Ware überzeugt zu haben, bestätigt ihr stillschweigend der Post, dass ihr die Ware in einwandfreiem Zustand erhalten habt.

§ 5 Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, E-Mail) oder - wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird - durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß § 312c Abs. 2 BGB in Verbindung mit § 1 Abs. 1, 2 und 4 BGB-InfoV sowie unserer Pflichten gemäß § 312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit § 3 BGB-InfoV. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an:

rakaille artwear UG (haftungsbeschränkt)
Johannisstraße 66 | 49074 Osnabrück
info@rakaille-artwear.com

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Paketversandfähige Sachen sind zurückzusenden. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung (oder der Sache), für uns mit deren Empfang.

Ende der Widerrufsbelehrung

§ 6 Zahlungsmöglichkeiten

Im Onlineversand besteht die Möglichkeit per Vorkasse, PayPal und Nachname zu zahlen. Im Ladenverkauf wird eine EC-Karten-Einzugsermächtigung nur erfüllungshalber akzeptiert. Du haftest für die uns durch eine etwaige Rückbelastung entstehenden Kosten.

§ 7 Eigentumsvorbehalt

Wir behalten uns das Eigentum an der gelieferten Sache bis zur vollständigen Zahlung sämtlicher Forderungen aus dem Kaufvertrag vor (Vorbehaltsware). Du darfst über Vorbehaltsware nicht verfügen. Es ist aber natürlich in unserem Sinne, dass ihr zufrieden seid, wodurch Reklamationen und andere Beschwerden bei uns immer auf Verständnis und offene Ohren treffen.

§ 8 Gewährleistung, Haftung

Gewährleistungs- und Haftungsansprüche wegen eines Mangels an der gelieferten Sache bestimmen sich nach folgenden Vereinbarungen.

Du hast zunächst die Wahl, ob die Nacherfüllung durch Nachbesserung oder Ersatzlieferung erfolgen soll. Wir sind jedoch berechtigt, die von Dir gewählte Art der Nacherfüllung zu verweigern, wenn sie nur mit unverhältnismäßigen Kosten möglich ist und die andere Art der Nacherfüllung ohne erhebliche Nachteile für Dich bleibt. Während der Nacherfüllung sind die Herabsetzung des Kaufpreises oder der Rücktritt vom Vertrag durch Dich ausgeschlossen. Eine Nachbesserung gilt mit dem erfolglosen zweiten Versuch als fehlgeschlagen, wenn sich nicht insbesondere aus der Art der Sache oder des Mangels oder den sonstigen Umständen etwas anderes ergibt. Ist die Nacherfüllung fehlgeschlagen oder haben wir die Nacherfüllung insgesamt verweigert, kannst Du nach Deiner Wahl Herabsetzung des Kaufpreises (Minderung) verlangen oder den Rücktritt vom Vertrag erklären.

Die Gewährleistungsfrist beträgt 2 Jahre, gerechnet ab Gefahrübergang. Diese Frist gilt auch für Ansprüche auf Ersatz von Mangelfolgeschäden, soweit keine Ansprüche aus unerlaubter Handlung geltend gemacht werden.

Schadensersatzansprüche zu den nachfolgenden Bedingungen wegen des Mangels kannst Du erst geltend machen, wenn die Nacherfüllung fehlgeschlagen ist oder wir die Nacherfüllung verweigert haben. Dein Recht zur Geltendmachung von weitergehenden Schadenersatzansprüchen zu den nachfolgenden Bedingungen bleibt davon unberührt.

Wir haften unbeschadet vorstehender Regelungen und der nachfolgenden Haftungsbeschränkungen uneingeschränkt für Schäden an Leben, Körper und Gesundheit, die auf einer fahrlässigen oder vorsätzlichen Pflichtverletzung unserer gesetzlichen Vertreter oder unserer Erfüllungsgehilfen beruhen, sowie für alle Schäden, die auf vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Vertragsverletzungen sowie Arglist, unserer gesetzlichen Vertreter oder unserer Erfüllungsgehilfen beruhen.

Soweit wir bezüglich der Ware oder Teile derselben eine Beschaffenheits- und/oder Haltbarkeitsgarantie abgegeben haben, haften wir auch im Rahmen dieser Garantie. Für Schäden, die auf dem Fehlen der garantierten Beschaffenheit oder Haltbarkeit beruhen, aber nicht unmittelbar an der Ware eintreten, haften wir allerdings nur dann, wenn das Risiko eines solchen Schadens ersichtlich von der Beschaffenheits- und Haltbarkeitsgarantie erfasst ist.

Wir haften auch für Schäden, die durch einfache Fahrlässigkeit verursacht werden, soweit diese Fahrlässigkeit die Verletzung solcher Vertragspflichten betrifft, deren Einhaltung für die Erreichung des Vertragszwecks von besonderer Bedeutung ist (Kardinalpflichten). Wir haften jedoch nur, soweit die Schäden in typischer Weise mit dem Vertrag verbunden und vorhersehbar sind. Bei einfachen fahrlässigen Verletzungen nicht vertragswesentlicher Nebenpflichten haften wir im Übrigen nicht. Die in den Sätzen 1-3 enthaltenen Haftungsbeschränkungen gelten auch soweit die Haftung für die gesetzlichen Vertreter, leitenden Angestellten und sonstigen Erfüllungsgehilfen betroffen sind.

Eine weitergehende Haftung ist ohne Rücksicht auf die Rechtsnatur des geltend gemachten Anspruchs ausgeschlossen. Soweit unsere Haftung ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung unserer Angestellten, Arbeitnehmer, Mitarbeiter, Vertreter und Erfüllungsgehilfen.

Unberührt von den vorstehenden Regelungen bleiben die Vorschriften zur Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz.

§ 9 Datenschutz / Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten

Der Schutz Deiner Daten liegt uns am Herzen. Um unseren Online-Shop zu besuchen, musst Du keine Daten angeben. Wir speichern lediglich anonymisierte Zugriffsdaten ohne Personenbezug, wie z.B. Namen Deines Internetserviceproviders, die Seite, von der aus Du uns besuchst oder den Namen der angeforderten Datei. Zur Datenerhebung können dabei cookies eingesetzt werden, die allerdings ebenfalls die Daten ausschließlich in anonymer Form erheben und speichern und keinen Rückschluss auf Deine Person erlauben.

Personenbezogene Daten erheben wir nur, wenn Du uns diese im Zuge des Bestellvorgangs, bei Eröffnung eines Kundenkontos oder bei der Registrierung für unseren Newsletter freiwillig mitteilst. Wir verwenden die erhobenen Daten ausschließlich zur Abwicklung des Vertrages. Wenn Du Dich mit Deiner Email Adresse für unseren Newsletter anmeldest, nutzen wir Deine Email Adresse für eigene Werbezwecke.

Auskunfts- & Widerrufsrecht

Du erhältst jederzeit ohne Angaben von Gründen kostenfrei Auskunft über Deine bei uns gespeicherten Daten. Du kannst jederzeit Deine bei uns erhobenen Daten sperren, berichtigen oder löschen lassen. Du kannst jederzeit die uns erteilte Einwilligung zur Datenerhebung und Verwendung ohne Angaben von Gründen widerrufen. Wende Dich dazu bitte an info@rakaille-artwear.com.

Datenschutz Newsletter

Zum Erhalt unseres Newsletters musst Du Dich unter dem Link „Newsletter“ auf unsere Webseite mit Deiner Email Adresse eintragen. Der Bezug ist jederzeit beendbar. Wir geben Deine Email Adresse nicht an Dritte weiter und erteilen Dir jederzeit gern Auskunft über die bei uns gespeicherte Email Adresse. Für Auskunft über die bei uns gespeicherten Daten wende Dich bitte an info@rakaille-artwear.com.

§ 10 Erfüllungsort

Erfüllungsort für Ihre Zahlungspflicht ist Osnabrück.

§ 11 Unwirksamkeit einzelner Klauseln

Dieser Vertrag und die gesamten Rechtsbeziehungen der Parteien unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG). Sollten einzelne Bestimmungen dieser Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden oder eine Lücke enthalten, so bleiben die übrigen Bestimmungen hiervon unberührt.

Stand 1.08.2010